



Shortlink

Plateforme de notification par SMS

**Quelque soit votre domaine d'activité
utilisez l'un des canaux de communication les plus fiables et efficaces
et améliorez votre productivité !**

Le SMS est populaire, efficace et personnel. C'est la méthode la plus rapide et la plus fiable pour atteindre vos clients, **où qu'ils soient et à tout moment.**

Les personnes munies de téléphones mobiles quittent rarement leur domicile sans leur téléphone ; ils lisent leurs messages reçus quasi immédiatement. La moyenne des chiffres relate qu'un **taux de 90%** des messages reçus sont lus dans les 3 minutes qui suivent. Cela fait du SMS l'un des canaux les plus adaptés à la communication instantanée.

Fonctionnalités Clés

- **Intégration et synchronisation** à la base de données de l'entreprise : les données critiques restent chez vous et ne sont exploitées que par vous
- Personnalisation du Sender ID : les messages reçus par vos contacts porteront **le nom de votre entreprise** pour une meilleure accroche
- Interfaces entièrement **personnalisées**, modernes et simples d'utilisation
- **Rapport de réception de SMS** maintenu en temps-réel
- **Personnalisation du contenu des SMS** pour atteindre au mieux vos contacts

Cas d'utilisation

Il existe de nombreux cas d'utilisation pouvant bénéficier de l'apport du SMS dans la stratégie de communication d'entreprise.

- **Assurances** : rappelez vos clients de la reconduction ou de la fin de leur contrat d'assurance, notifiez-les de l'état d'avancement des sinistres...etc.
- **Banques** : notifiez automatiquement vos clients lors d'un retrait en guichet, ou lors d'un paiement sur Internet. Envoyez les codes de confirmation de paiement sur leur mobile pour une sécurité accrue !
- **Grossiste/Distributeur** : notifiez vos clients les plus impatients ou ayant une nécessité urgente de la disponibilité ou de la rupture de stock de l'un de vos produits
- **Recouvrement** : utiliser des SMS comme moyen de recouvrement apporte un taux de réponse plus élevé comparé aux appels téléphoniques. Le taux de lecture du SMS ainsi que sa sauvegarde sur le téléphone fait de cet outil un moyen efficace de diminuer les retards de paiement
- **Promotion** : informez vos clients de l'arrivée d'un nouveau produit, ou d'une nouvelle grille tarifaire

... Et n'ont été cités que quelques cas d'utilisation parmi une infinité de possibilités !

Introduction à SHORTLINK, version ENTREPRISE

Shortlink est une application de messagerie entièrement sécurisée qui offre aux entreprises la possibilité d'envoyer des SMS à leur base de contacts de façon **manuelle ou automatique.**

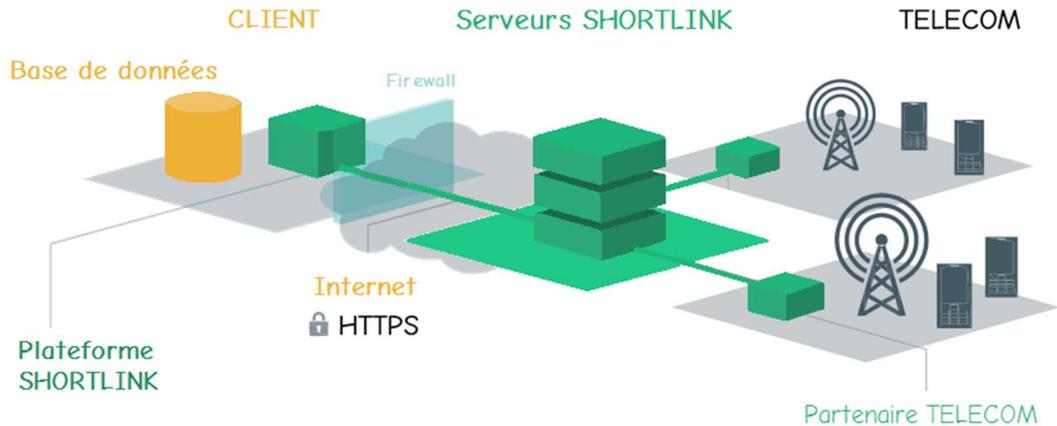
Shortlink, version Entreprise, **s'installe au sein du serveur de l'entreprise** afin de tirer profit du système d'information existant et d'envoyer tout type de SMS de façon entièrement **automatique** et **personnalisée.**

Déploiement

Le déploiement et la mise en service de Shortlink s'adaptent à votre infrastructure matérielle (Serveur, PCs...etc) et logicielle (Système d'exploitation, Système de gestion de base de données...etc.).

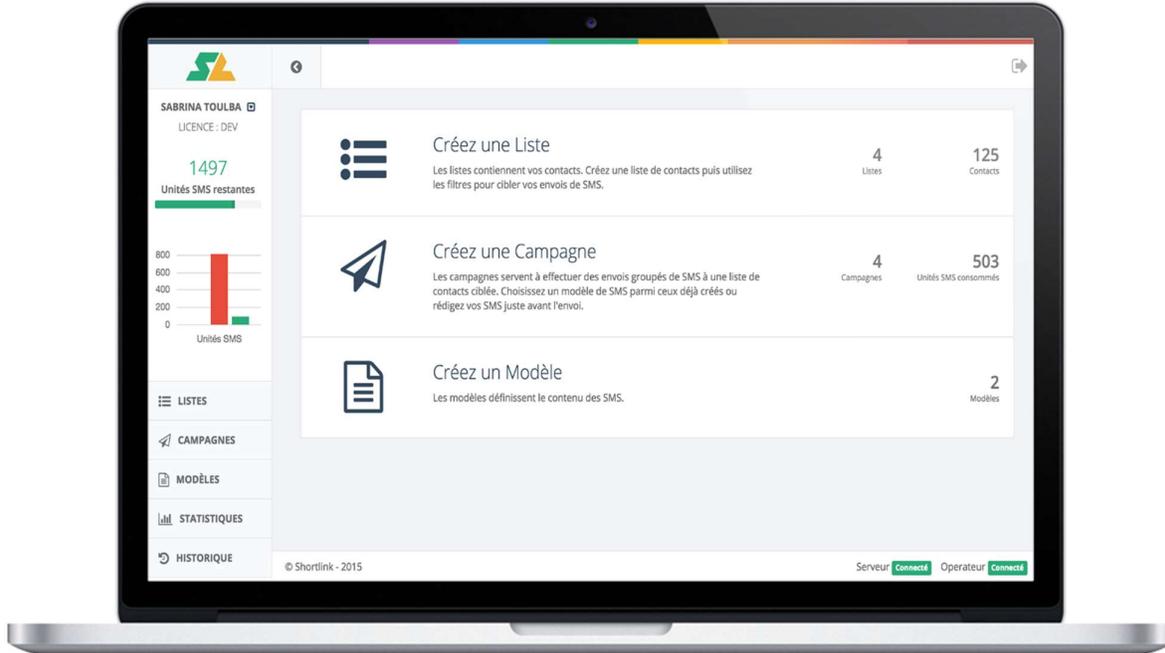
Sécurité

Vos SMS sont envoyés via un canal sécurisé HTTPS qui garantit l'intégrité et la non divulgation de vos données clients sensibles.



Déploiement de Shortlink au sein de l'infrastructure de l'entreprise

Shortlink apporte à votre business une solution flexible et puissante pour booster votre relation client. La solution s'intègre facilement à votre base de données et propose des interfaces claires et intuitives pour envoyer vos SMS et tracer leur statut en temps-réel.



AVANTAGES

- + Interface simple, efficace et sécurisée
- + Pour tous les réseaux mobiles, nationaux et internationaux
- + Avec 95% de taux de lecture, atteignez vos contacts d'une manière personnalisée et rapide



Contactez-nous pour plus d'informations !

SHORTLINK

Bureau T115, Technopark, Tanger
MAROC

☎ [\(+212\) 05 39 33 28 77](tel:+2120539332877)

☎ [\(+212\) 06 61 74 03 43](tel:+2120661740343)

☎ [\(+212\) 06 61 74 05 76](tel:+2120661740576)

@ contact@shortlink.ma

🌐 <http://www.shortlink.ma>

Shortlink SARL. Tous droits réservés.

Ce document est seulement à caractère informatif, Shortlink se réserve le droit de changer tout aspect du produit ou des fonctionnalités décrites dans ce document sans aucune notice préalable.